



جمهورية السودان  
وزارة المعادن  
منسقية الجودة والتميز

هيئة تحكيم جائزة وزير المعادن للأداء المتميز للعام 2015م

# معايير المكتب الولائي المتميز



## معايير الوسائل:

المعيار الأول: الإدارة والقيادة	
٤٠	١ تحديد ومتابعة ومراجعة وتوجيه التحسينات الخاصة بالنظام الإداري.
٤٠	٢ دعم ثقافة التميز بين العاملين بالمكتب الولائي.
٦٠	٣ تعميم وتطبيق ومتابعة أداء الإستراتيجية والسياسات الداعمة لها بالمكتب الولائي.
٤٠	٤ تطوير معرفة العاملين وقدراتهم.
١٨٠	* مجمل الدرجات للمعيار

المعيار الثاني: الأنشطة والشراكات والموارد	
٤٠	١ إدارة علاقات المتعاملين الخارجيين وتعزيزها.
٤٠	٢ إدارة المباني والمعدات والموارد.
٤٠	٣ إدارة التقنية.
٤٠	٤ إدارة المعلومات والمعرفة
١٦٠	* مجمل الدرجات للمعيار

المعيار الثالث: المشروعات والعمليات	
٤٠	١ تصميم وإدارة العمليات والمشروعات بهدف تعظيم القيمة لصالح المتعاملين.
٤٠	٢ تطوير الخدمات لتحقيق القيمة المثلى لصالح المتعاملين.
٦٠	٣ ترويج المنتجات والخدمات وتسويقها بشكل فاعل.
٤٠	٤ حجم المشروعات المشرف عليها المكتب.
١٨٠	* مجمل الدرجات للمعيار

٥٠٠	مجمل درجات معايير الوسائل
-----	---------------------------



## معايير النتائج: النتائج والمخرجات:

المعيار الثالث: المشروعات والعمليات	
النتائج المطلوبة لفترة خمس سنوات وأقلها ثلاث سنوات	
١٠٠	١ انطباعات المتعاملين عن المكتب الولائي
١٠٠	٢ انطباعات العاملين عن المكتب الولائي
١٠٠	٣ انطباعات المجتمع عن المكتب الولائي
٢٠٠	٤ المخرجات المالية: الإيرادات - الأداء مقارنة بالموازنة
٥٠٠	درجات معايير النتائج
١٠٠٠	الدرجات الكلية

